



ENE A Centrum sp. z o.o.
Pl. Władysława Andersa 7
61-894 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

Poznań, 10.10.2023 r.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA I
MODYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA I
MODYFIKACJA TERMINU SKŁADANIA OFERT I**

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZO/KZ/2023/0000090534

Sygnatura pisma: DL/LZ/BW/2023/1644

Kompleksowa obsługa wydruku masowego dokumentacji wychodzącej dla GK ENEA

Działając na podstawie rozdz. I. 1.13 Warunków Zamówienia z dnia 22.09.2023 r. (dalej: WZ), Zamawiający dokonuje modyfikacji WZ:

Rozdział I, pkt 11.1 WZ

Było:

Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.net>

W przypadku opisanym w pkt 8.5. lit. c) Warunków Zamówienia, Ofertę należy przesłać na adresy email wskazane w pkt 1.16. Warunków Zamówienia

Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 13.10.2023 r. do godz. 09:00.

Jest:

Ofertę należy złożyć w formie elektronicznej, za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, tj. poprzez elektroniczną platformę zakupową <https://grupaenea.logintrade.net>

W przypadku opisanym w pkt 8.5. lit. c) Warunków Zamówienia, Ofertę należy przesłać na adresy email wskazane w pkt 1.16. Warunków Zamówienia

Ofertę złożyć należy w terminie do dnia 16.10.2023 r. do godz. 09:00.

Działając na podstawie rozdz. I. pkt 1.10. – 1.12. Warunków Zamówienia z dnia 22.09.2023 r. (dalej: WZ), Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania, dokonuje modyfikacji treści WZ w przedmiotowym postępowaniu.

Treść pytań i odpowiedzi oraz modyfikacji WZ		
L.p.	Dotyczy	PYTANIA / UWAGI WYKONAWCY
1.	WZ Rozdział II	Wnioski i formularze rozsyłane do 100 oddziałów – czy to będą dokumenty A4? Czy również w innych formatach – np. A3 składane do A4, A4 składane do A5, szyte broszury?
<p>Odp. W większości są to dokumenty A4, występują też książeczka DL i książeczka A5 zgodnie z pkt. 4 ppkt. 12 i ppkt. 13 Formularza Oferty. Może wystąpić książeczka A5 szyta.</p>		
2.	WZ Rozdział II Cz.1	Czy Zamawiający dopuszcza użycie do produkcji papieru o innej niż wskazana białości, np. 146CIE?
<p>Odp. Zamawiający dopuszcza użycie do produkcji papieru o innej niż wskazana białość, jednak nie niższej niż wskazana w WZ, czyli 169 CIE +/- 3.</p> <p><u>Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokonuje modyfikacji treści WZ:</u></p> <p>ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, 3. Drukowanie, Część I, pkt. g) <u>przed modyfikacją:</u></p> <p>Papier wykorzystywany do produkcji musi spełniać minimalne parametry techniczne, gwarantujące odpowiednią jakość druku</p> <ul style="list-style-type: none"> Gramatura: 80g/m2 +/-3 Grubość: 105 mikronów +/- 3 Szorstkość Brendtsen: max. 180 ml/min Białość : 169 CIE +/- 3 Nieprzezroczystość: min. 93% <p>ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, 3. Drukowanie, Część I, pkt. g) <u>po modyfikacji:</u></p> <p>Papier wykorzystywany do produkcji musi spełniać minimalne parametry techniczne, gwarantujące odpowiednią jakość druku</p> <ul style="list-style-type: none"> Gramatura: 80g/m2 +/-3 Grubość: 105 mikronów +/- 3 Szorstkość Brendtsen: max. 180 ml/min Białość : 169 CIE +/- 3 (lub białość o parametrach nie niższych niż wskazane w niniejszym dokumencie) Nieprzezroczystość: min. 93% <p>ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, 3. Drukowanie, Część II, pkt. d) <u>przed modyfikacją:</u></p> <p>Papier wykorzystywany do produkcji musi spełniać minimalne parametry techniczne, gwarantujące odpowiednią jakość druku</p> <ul style="list-style-type: none"> Gramatura: 80g/m2 +/-3 Grubość: 105 mikronów +/- 3 Szorstkość Brendtsen: max. 180 ml/min Białość : 169 CIE +/- 3 Nieprzezroczystość: min. 93% <p>ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, 3. Drukowanie, Część II, pkt. d) <u>po modyfikacji:</u></p> <p>Papier wykorzystywany do produkcji musi spełniać minimalne parametry techniczne, gwarantujące odpowiednią jakość druku</p>		

<ul style="list-style-type: none"> • Gramatura: 80g/m² +/-3 • Grubość: 105 mikronów +/- 3 • Szorstkość Brendtsen: max. 180 ml/min • Białość : 169 CIE +/- 3 (lub białość o parametrach nie niższych niż wskazane w niniejszym dokumencie) • Nieprzezroczystość: min. 93% 		
3.	WZ Rozdział II Cz.13	Czy jest możliwe zwiększenie minimalnej ilości zamawianych druków ze 100 szt. na 500 szt.?
Odp. Brak możliwości zwiększenia minimalnej ilości zamawianych druków.		
4.	Załącznik nr 10 – Projekt Umowy § 3 pkt 12	<p>Cyt. <i>Wykonawca oświadcza, że posiada aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, uwzględniające rozszerzenie odpowiedzialności ubezpieczyciela w szczególności na szkody powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, na kwotę nie niższą niż 1.000.000 (słownie: jeden milion) PLN.</i></p> <p>WYKONAWCA: Czy warunek zostanie spełniony jeżeli w polisie Wykonawcy widnieje zapis: <i>Zakres ubezpieczenia – Odpowiedzialność za produkt i wykonaną usługę ?</i></p>
Odp. W ocenie Zamawiającego-tak.		
5.	Załącznik nr 10 – Projekt Umowy § 3 pkt 16	<p>Cyt. <i>Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę.</i></p> <p>WYKONAWCA: Zwracam się z prośbą o doprecyzowanie w zakresie wskazania katalogu czynności jakie wchodzi w zakres niewykonania oraz nienależytego wykonania przedmiotu umowy.</p>
Odp. Nie ma możliwości wskazania zamkniętego katalogu zdarzeń. Niewykonanie wiąże się z brakiem realizacji przynajmniej jednej z usług według zakresów i terminów wskazanych w WZ. Nienależyte wykonanie Zamawiający rozumie jako brak realizacji zgodnie z ustalonymi wymaganiami znajdującymi się w WZ.		
6.	Załącznik nr 10 – Projekt Umowy § 5 pkt 1	<p>Cyt. <i>Wykonawca nie może powierzyć realizacji całości lub znacznej części Umowy podwykonawcy</i></p> <p>WYKONAWCA: Co należy rozumieć pod pojęciem „. . . znacznej części Umowy. . .”?</p>
Odp. Wykonawca nie może powierzyć realizacji przedmiotu umowy w zakresie opisanym w § 2 pkt. 2. ppkt. a-e,h,j,k,m.		
7.	Załącznik nr 10 – Projekt Umowy § 7 pkt 2	<p>Cyt. <i>Zamawiający nie zobowiązuje się wobec Wykonawcy do korzystania ze wszystkich świadczeń objętych Umową, ani nie deklaruje przewidywanej wartości świadczeń w</i></p>

		<p><i>okresie obowiązywania Umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do składania Zleceń lub Zleceń Dodatkowych. W szczególności Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania maksymalnego łącznego wynagrodzenia, określonego w ust. 1. Wykonawca nie ma z tego tytułu jakichkolwiek roszczeń wobec Zamawiającego. Niniejsza Umowa nie jest umową na wyłączność.</i></p> <p>WYKONAWCA: - Czy Zamawiający może wskazać minimalną ilość / wartość świadczeń jaka zostanie zrealizowana przez Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy? - Czy wskazanie, „ Umowa nie jest umową na wyłączność” oznacza, że Zamawiający będzie zlecał realizację usług więcej niż jednemu Wykonawcy?</p>
<p>Odp. Brak możliwości wskazania minimalnych ilości/wartości świadczeń. Zapis ten oznacza, że Zamawiający ma możliwość zlecenia realizacji usługi więcej niż jednemu Wykonawcy.</p>		
<p>8.</p>	<p>Załącznik nr 10 – Projekt Umowy § 7 pkt 30</p>	<p>WYKONAWCA: Czy Zamawiający dopuszcza wprowadzenie dodatkowych zapisów, tj.:</p> <p>W każdym kolejnym roku kalendarzowym obowiązywania Umowy wysokość wynagrodzenia z tytułu świadczenia poszczególnych rodzajów Usług, w tym zakupu Materiałów będzie waloryzowana w oparciu o współczynnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez GUS. W tym samym okresie może być również dokonana zmiana cen wynikająca z istotnej zmiany podstaw ich kalkulacji, na które Wykonawca nie ma wpływu lub z wprowadzenia nowych przepisów prawnych wpływających na wysokość cen Usług i Materiałów. Wykonawca przedstawi Zleceniodawcy do akceptacji w drodze Aneksu do Umowy nowy załącznik cenowy w uzasadnieniu podając do wglądu Zleceniodawcy składnik powodujący zmianę cen. W przypadku braku akceptacji przez Zleceniodawcę nowego cennika Usług i Materiałów, Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania Umowy.</p> <p>Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić w każdym momencie, w przypadku zmiany:</p> <ol style="list-style-type: none"> przepisów podatkowych skutkujących zmianą obowiązującej stawki VAT, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu, lub wysokości

		<p>stawki składki na ubezpieczenia społeczne, lub zdrowotne,</p> <p>d) cen oferowanych przez operatora pocztowego w zakresie dystrybucji korespondencji.</p> <p>e) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,</p> <p>f) powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym także prawa wspólnotowego, jak również wydania wiążącego Stronę rozstrzygnięcia organu władzy publicznej, mających wpływ na cel lub sposób realizacji Umowy - zmiana taka może być podstawą zwiększenia wynagrodzenia w przypadku, gdy zmiany spowodują faktyczne zwiększenie kosztów wykonania Umowy. Wzrost wynagrodzenia będzie ustalony proporcjonalnie do zwiększenia kosztów realizacji Umowy wynikających z wprowadzonych zmian.</p>
<p>Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie. Zapis podany w § 7 pkt 30 umożliwi Wykonawcy wystąpienie z wnioskiem o zmianę cen na podstawie udokumentowanych zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją usługi.</p>		
9.	Załącznik nr 10 – Projekt Umowy § 7 pkt 30 ppkt g	<p>WYKONAWCA: Czy w przypadku, kiedy wzrost cen materiałów lub kosztów będzie na tyle duży, że przekroczy opisany maksymalny próg 10% wynagrodzenia netto określonej w dniu zawarcia umowy, Zamawiający dopuści możliwość zwiększenia tego progu, tj. powyżej 10%?</p>
<p>Odp. Zgodnie z zapisami w Projekcie Umowy maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia nie może przekroczyć 10% wartości wynagrodzenia netto określonej w dniu zawarcia Umowy.</p>		
10.	Załącznik nr 10 – Projekt Umowy § 12	<p>WYKONAWCA:</p> <p>Pkt 3 – Propozycja obniżenia z 50% na 25%</p> <p>Pkt 6 – Propozycja obniżenia z 1 000 PLN na 500 PLN</p> <p>Pkt 7 a – Propozycja obniżenia z 10 000 na 5 000</p> <p>Pkt 7 b – Propozycja obniżenia z 20 000 na 10 000</p> <p>Pkt 7 c – Propozycja obniżenia z 30 000 na 15 000</p> <p>Pkt 8 – Propozycja obniżenia z 500 na 100</p> <p>Pkt 10 – Propozycja obniżenia z 20 000 na 10 000</p> <p>Pkt 11 – Propozycja obniżenia z 20 000 na 10 000</p> <p>Pkt 12 – Propozycja obniżenia z 25% na 15%</p> <p>Pkt 13 – Propozycja obniżenia</p> <p>Z „sumy Wartości Zleceń i Zleceń Dodatkowych z tego Okresu Rozliczeniowego”</p> <p>NA „połowy sumy Wartości Zleceń i Zleceń Dodatkowych z tego Okresu Rozliczeniowego”</p> <p>Pkt 16 – Propozycja obniżenia z 100% na 60%</p>
<p>Odp. Zamawiający wyraża zgodę na częściową zmianę zapisów w powyższym zakresie.</p>		

- Pkt 3 – Propozycja obniżenia z 50% na 25% - brak zgody
Pkt 6 – Propozycja obniżenia z 1 000 PLN na 500 PLN – brak zgody
Pkt 7 a – Propozycja obniżenia z 10 000 na 5 000 – zmieniono zapis
Pkt 7 b – Propozycja obniżenia z 20 000 na 10 000 – zmieniono zapis
Pkt 7 c – Propozycja obniżenia z 30 000 na 15 000 – zmieniono zapis
Pkt 8 – Propozycja obniżenia z 500 na 100 – zmieniono zapis
Pkt 10 – Propozycja obniżenia z 20 000 na 10 000 – brak zgody
Pkt 11 – Propozycja obniżenia z 20 000 na 10 000 – brak zgody
Pkt 12 – Propozycja obniżenia z 25% na 15% - brak zgody
Pkt 13 – Propozycja obniżenia- brak zgody
Z „sumy Wartości Zleceń i Zleceń Dodatkowych z tego Okresu Rozliczeniowego”
NA „połowy sumy Wartości Zleceń i Zleceń Dodatkowych z tego Okresu Rozliczeniowego”
Pkt 16 – Propozycja obniżenia z 100% na 60% - zmieniono zapis

Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokonuje modyfikacji treści WZ:

ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY, § 12 KARY UMOWNE I BONIFIKATY, pkt. 7 lit a), b) i c), pkt. 8 i pkt. 16 przed modyfikacją:

7. Kary umowne za niedotrzymanie jakościowych Mierników SLA określonych w poz. 4-8 w załączniku nr 3 mogą być nakładane według następujących zasad:
 - a) Jeżeli wśród kontrolowanych przez Zamawiającego w miejscu wytwarzania Przesyłek będą znajdować się minimum trzy, które nie będą spełniać jakościowych Mierników SLA, Zamawiający przeprowadzi kontrolę na kolejnym losowo wybranym pakiecie Przesyłek w ilości nie przekraczającej 50 sztuk. Jeżeli i tym razem znajdą się minimum trzy Przesyłki, które nie będą spełniać jakościowych Mierników SLA, Zamawiający będzie uprawniony do nałożenia kary umownej w wysokości 10.000 (słownie: dziesięć tysięcy) złotych,
 - b) Jeżeli ponowna kontrola, przeprowadzona w okresie do 25 dni roboczych od zakończenia poprzedniej, wykaże, że minimum trzy Przesyłki na 50 podlegających kontroli nie spełniają jakościowych Mierników SLA, Zamawiający będzie uprawniony do nałożenia kolejnej kary umownej w wysokości 20.000 (słownie: dwadzieścia tysięcy) złotych,
 - c) Jeżeli kolejna kontrola, przeprowadzona w okresie do 25 dni roboczych od zakończenia poprzedniej, wykaże, że minimum trzy Przesyłki na 50 podlegających kontroli nadal nie spełniają jakościowych Mierników SLA, Zamawiający będzie uprawniony do nałożenia kolejnej kary umownej w wysokości 30.000 (słownie: trzydzieści tysięcy) złotych.
8. Zamawiający jest uprawniony do nałożenia kary umownej za niedotrzymanie jakościowego Miernika SLA Parametry Jakościowe Archiwizowania PJA określonego w poz.9. załącznika nr 3, w wysokości 500 (słownie: pięćset) złotych za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, tj. brak lub nieprawidłowy elektroniczny obraz Dokumentu.
16. W zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ogranicza się łączną odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy względem Zamawiającego za wszelkie szkody bez względu na podstawę ich dochodzenia, jak w szczególności wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę do kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1.

ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY, § 12 KARY UMOWNE I BONIFIKATY, pkt. 7 lit a), b) i c), pkt. 8 i pkt. 16 po modyfikacji:

7. Kary umowne za niedotrzymanie jakościowych Mierników SLA określonych w poz. 4-8 w załączniku nr 3 mogą być nakładane według następujących zasad:
- Jeżeli wśród kontrolowanych przez Zamawiającego w miejscu wytwarzania Przesyłek będą znajdować się minimum trzy, które nie będą spełniać jakościowych Mierników SLA, Zamawiający przeprowadzi kontrolę na kolejnym losowo wybranym pakiecie Przesyłek w ilości nie przekraczającej 50 sztuk. Jeżeli i tym razem znajdą się minimum trzy Przesyłki, które nie będą spełniać jakościowych Mierników SLA, Zamawiający będzie uprawniony do nałożenia kary umownej w wysokości **5.000 (słownie: pięć tysięcy) złotych**,
 - Jeżeli ponowna kontrola, przeprowadzona w okresie do 25 dni roboczych od zakończenia poprzedniej, wykaże, że minimum trzy Przesyłki na 50 podlegających kontroli nie spełniają jakościowych Mierników SLA, Zamawiający będzie uprawniony do nałożenia kolejnej kary umownej w wysokości **10.000 (słownie: dziesięć tysięcy) złotych**,
 - Jeśli kolejna kontrola, przeprowadzona w okresie do 25 dni roboczych od zakończenia poprzedniej, wykaże, że minimum trzy Przesyłki na 50 podlegających kontroli nadal nie spełniają jakościowych Mierników SLA, Zamawiający będzie uprawniony do nałożenia kolejnej kary umownej w wysokości **15.000 (słownie: piętnaście tysięcy) złotych**.
8. Zamawiający jest uprawniony do nałożenia kary umownej za niedotrzymanie jakościowego Miernika SLA Parametry Jakościowe Archiwizowania PJA określonego w poz.9. załącznika nr 3, w wysokości **100 (słownie: sto) złotych** za każdy stwierdzony przypadek naruszenia, tj. brak lub nieprawidłowy elektroniczny obraz Dokumentu.

16. W zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa ogranicza się łączną odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy względem Zamawiającego za wszelkie szkody bez względu na podstawę ich dochodzenia, jak w szczególności wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę do kwoty wynoszącej **60%** wynagrodzenia określonego w § 7 ust. 1.

11.	Załącznik nr 8 – Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych Osobowych (Umowa DPA) § 6 Pkt 6	WYKONAWCA: Propozycja zmiany z 24 godzin na 48 godzin
Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.		
12.	Załącznik nr 8 – Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych Osobowych (Umowa DPA) § 9 Pkt 2	WYKONAWCA: Propozycja obniżenia z 5 000 PLN na 200 PLN Propozycja wykreślenia zapisów dot. niezawinionego naruszenia. Wykonawca nie może odpowiadać za niezawinione naruszenie.
Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.		
13.	Załącznik nr 8 – Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych Osobowych (Umowa DPA) § 9 Pkt 4	WYKONAWCA: Proponuję wprowadzenia dodatkowego zapisu tj. <i>(...) łącznie nie więcej niż 50% wynagrodzenia netto przysługującego Wykonawcy za okres rozliczeniowy w którym doszło do naruszeń.</i>

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie, jest to uregulowane w § 12 pkt. 16 Projektu Umowy.

14.	ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY § 4, punkt 3.	<p>Prosimy o rozszerzenie zapisu również o inne materiały zadrukowane dedykowaną grafiką Zamawiającego.</p> <p>Propozycja zapisu: „W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zobowiązuje się do odkupienia niewykorzystanych kopert i innych materiałów w ilości określonej w § 3 ust. 11, zadrukowanych dedykowaną grafiką Zamawiającego za kwotę stanowiącą równowartość kosztów wytworzenia przez Wykonawcę lub kosztów nabycia niewykorzystanych materiałów.”</p>
-----	--	--

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w powyższym zakresie.

Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokonuje modyfikacji treści WZ:

ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY , § 4 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO, punkt 3.WZ przed modyfikacją:

W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zobowiązuje się do odkupienia niewykorzystanych kopert w ilości określonej w § 3 ust. 11, zadrukowanych dedykowaną grafiką Zamawiającego za kwotę stanowiącą równowartość kosztów wytworzenia przez Wykonawcę lub kosztów nabycia niewykorzystanych materiałów.

ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY , § 4 OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO, punkt 3.WZ po modyfikacji:

W przypadku rozwiązania Umowy z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający zobowiązuje się do odkupienia niewykorzystanych kopert w ilości określonej w § 3 ust. 11 i innych materiałów, zadrukowanych dedykowaną grafiką Zamawiającego za kwotę stanowiącą równowartość kosztów wytworzenia przez Wykonawcę lub kosztów nabycia niewykorzystanych materiałów.

15.	ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY § 7, punkt 30, podpunkt g)	<p>Wnosimy o usunięcie zapisu.</p> <p>Zlecenia mają być realizowane do 36 miesięcy od daty zawarcia umowy, a zmiana wynagrodzenia w tym czasie nie może wzrosnąć pow. 10%.</p> <p>Mając na względzie aktualną inflację i brak możliwości przewidzenia zmian cen surowców, energii i innych czynników cenotwórczych, takie ustalanie limitów jest nieuzasadnione.</p>
-----	---	--

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie. Zapis podany w § 7 pkt 30 umożliwia Wykonawcy wystąpienie z wnioskiem o zmianę cen na podstawie udokumentowanych zmian cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją usługi.

16.	ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY § 7, punkt 30, podpunkt h)	<p>Wnosimy o usunięcie zapisu.</p> <p>Wzrost kosztów realizacji zamówienia w ciągu trwania umowy nie ma związku z ofertą innego wykonawcy złożoną w ramach tego postępowania.</p>
-----	---	---

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.

17.	ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY § 11 punkt 8	<p>Wnosimy o modyfikację zapisu. Propozycja zapisu:</p> <p>Każda ze stron może rozwiązać Umowę bez podania przyczyny z 3-miesięcznym okresem wypowiedzenia niezależnie od stopnia wykorzystania wartości</p>
-----	---	---

		wynagrodzenia, o którym mowa w § 7 ust. 1. Bieg terminu wypowiedzenia rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie zostało złożone.
Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.		
18.	ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY § 12	Wnosimy o dodanie punktu 18 w § 12 w brzmieniu: Strony zgodnie ustalają, że maksymalny limit kar umownych, jakimi może być obciążony Wykonawca z jakiegokolwiek tytułu w ramach niniejszej Umowy, Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych oraz w ramach oświadczenia o zachowaniu poufności nie może przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość wynagrodzenia należnego Wykonawcy za miesiąc, w którym powstała podstawa do naliczenia kary umownej (górną granicą naliczenia kar umownych).
Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.		
19.	ZAŁĄCZNIK NR 10 – PROJEKT UMOWY § 12 punkt 12	Wnosimy o modyfikację zapisu. Propozycja zapisu: 12. W przypadku rozwiązania Umowy przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca niezależnie od ewentualnie wcześniej naliczonych kar umownych, Wykonawca jest zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% (dwadzieścia pięć procent) pozostałego do wykorzystania do końca trwania umowy limitu wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 powyżej (tj. kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1, pomniejszonego o kwotę wynagrodzenia rozliczonego w trakcie realizacji umowy). 12.a. W przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, Zamawiający jest zobowiązany zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 25% (dwadzieścia pięć procent) pozostałego do wykorzystania do końca trwania umowy limitu wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1 powyżej (tj. kwoty maksymalnego łącznego wynagrodzenia netto określonego w § 7 ust. 1, pomniejszonego o kwotę wynagrodzenia rozliczonego w trakcie realizacji umowy). Wykonawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.		

20.	Załącznik nr 8 – Umowa o Powierzenie Przetwarzania Danych Osobowych (Umowa DPA) §9. Punkt 2.	Kara umowna powinna być naliczana tylko za naruszenie zawinione w związku z czym wnosimy o zmianę zapisu jak poniżej: „W przypadku naruszenia przez Przetwarzającego Dane niniejszej Umowy DPA EC przysługuje uprawnienie do naliczania kar umownych w wysokości 5 000 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) w przypadku każdego naruszenia odrębnie. Uprawnienie to przysługuje EC z tytułu naruszenia niniejszej Umowy DPA niezależnie od tego, czy naruszenie jest zawinione czy niezawinione. EC nie przysługuje uprawnienie do naliczenia kar umownych wyłącznie w przypadku, gdy naruszenie jest konsekwencją działania siły wyższej.”
Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie.		
21.	WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ), 2. Przetwarzanie danych i wizualizacja, Część I, I)	Jakie są statystyki i ilości zmian przekazów marketingowych, stałych komunikatów, danych teleadresowych, które umieszczane są na dokumentach rozliczeniowych, windykacyjnych oraz wysyłanych do Klientów za pomocą Drukarki Online, niezależnie od ilości zmiennych. Ile było takich zmian w ciągu ostatniego roku?
Odp. Zmiany przekazów marketingowych mogą występować od kilku do kilkunastu razy w ciągu roku. Stałe komunikaty zmieniane są kilka razy w roku, a dane teleadresowe zdecydowanie rzadziej, raz w roku.		
22.	WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ), 8. Wydruk dokumentów wysyłanych za pomocą Drukarki Online w ramach Części I	Ile będzie przesyłek nadawanych w kopertach C4 nadawanych w reżimie czasowym D+0?
Odp. Nie ma możliwości określenia konkretnej liczby.		
23.	WARUNKI ZAMÓWIENIA (WZ),	Przez jaki czas mają być archiwizowane dane wejściowe?
Odp. Dane wejściowe powinny być archiwizowane przez okres 90 dni.		
24.	WARUNKI ZAMÓWIENIA 13.1.3.KRYTERIUM 3 – WOLUMEN WYDRUKU – 10 % Str.14	Zamawiający wskazuje na wolumen wydruku odnoszący się do ilości przesyłek. Jaki jest max wolumen wydruku w rozumieniu stron A4 konieczny do nadania w D+0?
Odp. Kryterium 3 oceny ofert nie uwzględnia wolumenu wydruku w rozumieniu stron A4.		
25.	WARUNKI ZAMÓWIENIA 2. Przetwarzanie danych i wizualizacja. Część I, ppkt. e) Str. 25	Czy w przesyłanych plikach produkcji dziennej we wskazanych w przedmiotowym podpunkcie zamawiający będzie wprowadzał zmiany, które będą wymagały akceptacji i mogą wydłużyć proces generowania zleceń u Wykonawcy a data nadania w dalszym ciągu pozostanie w reżimie D+0 ?
Odp. Zmiany testowane są na środowisku testowym. Zamawiający może żądać obrazów dokumentów do weryfikacji. W takich sytuacjach data nadania w dalszym ciągu pozostaje w reżimie D+0.		
26.	WZ strona 18 d) walidacja danych zgodnie z wymaganiami Zamawiającego,	W celu oszacowania możliwości oraz kosztów prosimy o podanie szczegółów dotyczących walidacji. W szczegółach powinny znaleźć się informacje dotyczące: 1. ile pól ma być walidowanych

		<ol style="list-style-type: none"> 2. Wskazanie struktur do walidacji w przypadku walidowania struktury danych 3. Wskazanie pól do walidacji 4. Informacja czy walidowane mają być też wartości, jeżeli tak to w jaki sposób i ile takich występuje 5. Informacja co ma się zadziać w przypadku wykrycia niezgodności. Jeżeli wariantów działania w przypadku niezgodności będzie więcej niż jeden prosimy o przedstawienie wszystkich opcji wraz z ich opisem
<p> Odp. Na tym etapie nie ma możliwości wskazania wszystkich przypadków. Walidacji wymagają wszystkie pola obowiązkowe wskazane w poniższych załącznikach do opisu przedmiotu zamówienia: Załącznik nr 16 -SpecyfikacjaFormatuDanychDokumentówFinansowych_AUMS_SkokDystrybucja_v1.9.docx Załącznik nr 17 - SpecyfikacjaFormatuDanychDokumentówFinansowych_AUMS_SkokObrot_v4.6.docx Załącznik nr 18 - SpecyfikacjaFormatuDanychPotwierdzeniaSalda_AUMS_SkokObrot_v1.3.docx Załącznik nr 19 - SpecyfikacjaFormatuDanychWindykacja_AUMS_SkokDystrybucja_v1.4 Załącznik nr 20 - SpecyfikacjaFormatuDanychWindykacja_AUMS_SkokObrot_v2.1.docx Ponadto walidacji podlegają konkretne treści, np. odrzucane są dokumenty, które mają opis „kopia”. Przykładowe wytyczne dotyczące walidacji wskazano w WZ pkt. 2. ppkt. i, strona 26. W przypadku wykrycia niezgodności należy wycofać przesyłkę i wygenerować raport zawierający minimum przyczynę odrzucenia oraz wskazanie linii w pliku, w której dany błąd wystąpił. Wycofany plik zawierający przesyłkę wraz z raportem należy umieścić w dedykowanej lokalizacji na serwerze i wysłać maila zawierającego nazwę wycofanego pliku do wskazanej grupy odbiorców. Wytyczne dotyczące walidacji będą ustalane na etapie wdrażania.</p>		
27.	<p>WZ strona 18 Lit a) - c) oraz e) - f) Wyrażenia "przetwarzanie danych" i "przetwarzanie dokumentów"</p>	<p>Co Zamawiający rozumie poprzez "przetwarzanie danych" i "przetwarzanie dokumentów"? Prosimy o określenie czynności jakie się kryją pod tym wyrażeniem wraz z ich dokładnym opisem</p>
<p> Odp. Przetwarzanie danych, czyli pobranie z serwera plików z danymi, utworzenie obrazów dokumentów na podstawie danych otrzymanych w pliku tekstowym zgodnie z dokumentami technicznymi opisującymi budowę dokumentów. Naniesienie danych adresowych na właściwy szablon. Umieszczenie dedykowanego przekazu marketingowego lub dołączenie ulotki / pisma jeśli jest to wskazane. Podczas przetwarzania powinna też nastąpić walidacja danych. Przetwarzanie kończy się utworzeniem przesyłki. Przetwarzanie dokumentów, czyli pobranie z serwera i obsłużenie otrzymanych od Zamawiającego plików z dokumentami, które zawierają pismo przewodnie, metadane i załączniki jeśli występują – zgodnie z dokumentacją techniczną. Utworzenie obrazu dokumentu, naniesienie danych, skalowanie oraz walidacja danych i utworzenie przesyłki.</p>		
28.	<p>WZ strona 19 Lit i) "Inserty przypisywane są między innymi na podstawie określonych przez Zamawiającego zapisów/wartości występujących w danych, które przekazywane są w pliku tekstowym lub bazie "</p>	<p>Czy wskazany zapis oznacza, że w danych będzie zapisane (poprzez jakiś znacznik), że do danej przesyłki należy dodać insert? Czy ulotki w danych będą określone poprzez z góry ustalone słowniki? (np. kod w danych UL04 to ulotka "marketing AAA") Wskazany zapis ("między innymi") sugeruje, że są inne sposoby przypisywana ulotek. Prosimy o wskazanie wszystkich sposobów wraz z ich opisem w celu uwzględnienia tego w wycenie.</p>

<p>Odp. Na ten moment materiały marketingowe dodawane są na podstawie bazy lub określonych wartości znajdujących się w danych. Dokumenty techniczne nie zawierają tagu dedykowanego dla słowników akcji marketingowych. Nie oznacza to, że takie rozwiązanie nie pojawi się w trakcie trwania umowy.</p>		
29.	<p>WZ strona 19 Lit l) "obsługa zwrotów pocztowych według wytycznych Zamawiającego, "</p>	<p>Prosimy o przekazanie wytycznych w celu sprawdzenia możliwości ich zrealizowania oraz wykonania prawidłowej wyceny</p>
<p>Odp. Zgodnie z pkt. 7. WZ strona 35.</p>		
30	<p>WZ strona 19 Lit m) "raportowanie zgodne z wytycznymi Zamawiającego "</p>	<p>Zamawiający napisał, że raportowanie ma być zgodnie z wytycznymi oraz że docelowe szablony raportów zostaną opracowane i uzgodnione po podpisaniu umowy. Które z powyższych Zamawiający uznaje za wiążące? Jeżeli to, że raportowanie ma być zgodne z wytycznymi to prosimy o ich określenie. Jeżeli to, że raporty zostaną uzgodnione po podpisaniu umowy to prosimy o wykreślenie pierwszej części zdania.</p>
<p>Odp. Ogólne wytyczne opisane są w rozdziale II WZ w pkt. 11 i 12 strony 37 - 39. Jednak docelowe szablony zawierające nazwy kolumn i sposób prezentacji danych zostaną opracowane na etapie wdrożenia. Zapisy się nie wykluczają.</p>		
31.	<p>WZ strona 19 Lit n) "kontrola poprawności wydrukowanych dokumentów przed i po zakopertowaniu ...</p>	<p>Zamawiający zostawił otwarty zbiór elementów do zweryfikowania (wyrażenie "m.in."). Prosimy o określenie dokładnej listy w celu poprawnego oszacowania kosztów.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola poprawności wydrukowanych dokumentów po zakopertowaniu. W związku z tym, że w tym momencie koperta jest zamknięta kontroli może podlegać ilość wyprodukowanych przesyłek oraz automatyczne skanowanie numeru przesyłki z okna koperty. Czy taką kontrolę ma na myśli Zamawiający? 2. Wydruk odbywa się w technologii druku atramentowego z wykorzystaniem kolorów CMYK. Czy weryfikacja kolorystyki z Księgą Tożsamości Marki Enea ma się odbywać poprzez sprawdzenie czy są użyte do wyprodukowania danego koloru wskazane kolory CMYK? Jeżeli nie to prosimy o wskazanie w jaki sposób ma się odbyć ta weryfikacja 3. W jaki sposób ma zostać wykonana weryfikacja prawidłowego nasycenia koloru? Prosimy o opisanie co dokładnie ma Zamawiający na myśli. W tym m.in. sposób jak to mierzyć oraz jakie powinny być wartości. Możliwe, że Zamawiający ma na myśli użycie odpowiednich składowych CMYK do uzyskania danego koloru. Jeżeli tak, to prosimy tylko o potwierdzenie.

		<p>4. Zastosowywanie poprawnego kontrastu, rozdzielczości. W jaki sposób ma być sprawdzany poprawny kontrast oraz jakie wartości są dopuszczalne? Jaka jest poprawna rozdzielczość?</p>
<p>ODP.</p> <p>1. Kontrola poprawności wydrukowanych dokumentów po zakopertowaniu. W związku z tym, że w tym momencie koperta jest zamknięta kontroli może podlegać ilość wyprodukowanych przesyłek oraz automatyczne skanowanie numeru przesyłki z okna koperty. Czy taką kontrolę ma na myśli Zamawiający? Odp. Kontrola powinna obejmować również czy został zastosowany obowiązujący wzór kopert (właściwe logo, adres zwrotny, dane umowy z PP). Czy na kopercie nie ma plam i zabrudzeń, czy koperty nie są sklezione ze sobą, czy w okienku koperty znajdują się tylko dane adresowe.</p> <p>2. Wydruk odbywa się w technologii druku atramentowego z wykorzystaniem kolorów CMYK. Czy weryfikacja kolorystyki z Księgą Tożsamości Marki Enea ma się odbywać poprzez sprawdzenie czy są użyte do wyprodukowania danego koloru wskazane kolory CMYK? Jeżeli nie to prosimy o wskazanie w jaki sposób ma się odbyć ta weryfikacja Odp. Tak, weryfikacja kolorystyki z Księgą Tożsamości Marki Enea ma się odbywać poprzez sprawdzenie czy są użyte do wyprodukowania danego koloru wskazane kolory CMYK.</p> <p>3. W jaki sposób ma zostać wykonana weryfikacja prawidłowego nasycenia koloru? Prosimy o opisanie co dokładnie ma Zamawiający na myśli. W tym m.in. sposób jak to mierzyć oraz jakie powinny być wartości. Możliwe, że Zamawiający ma na myśli użycie odpowiednich składowych CMYK do uzyskania danego koloru. Jeżeli tak, to prosimy tylko o potwierdzenie. Odp. Zamawiający ma na myśli użycie odpowiednich składowych CMYK do uzyskania danego koloru oraz wizualną weryfikację czy np. logo lub inne kolorowe elementy nie mają przebarwień tj. czy krawędzie logo nie są fioletowe, a czerwone elementy pomarańczowe. Kolorowe elementy powinny być jednorodne kolorystycznie bez jakichkolwiek przebarwień.</p> <p>4. Zastosowywanie poprawnego kontrastu, rozdzielczości. W jaki sposób ma być sprawdzany poprawny kontrast oraz jakie wartości są dopuszczalne? Jaka jest poprawna rozdzielczość? Odp. Poprawne kontrast i rozdzielczość zapewniają, że wydruk jest wyraźny bez pikseli oraz rozmyć. Weryfikacja wizualna.</p>		
32.	Dane XLS i XLSX (występuje wielokrotnie)	Pliki XLS i XLSX są "poprawnie" czytane tylko przez MS Excel. W samej aplikacji Excel pojawiają się różnice w wizualizacji danych na różnych komputerach. Jest to spowodowane autokorektami oraz innymi ustawieniami aplikacji. Czy Zamawiający może przysłać dane w formacie tekstowym (np. CSV)?
<p>Odp. Format pliku będzie na bieżąco ustalany. Czasami dane wymagają ręcznej weryfikacji, a plik CSV nie daje takiej elastyczności ręcznej poprawy danych.</p>		
33.	WZ strona 26 Lit i) Walidacja wytyczne	Czy Zamawiający może określić wszystkie wymagania dotyczące walidacji? W tej chwili w WZ jest zapis "Powyższe wytyczne nie stanowią całości wymagań". Wykonawca nie jest w stanie określić, czy potrafi spełnić wszystkie wymagania nie znając ich wszystkich. Wykonawca nie jest też w stanie określić kosztu ich wykonania
<p>Odp. Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 26.</p>		

34.	WZ strona 26 Lit k) Wycofania	Czy Zamawiający rozumie poprzez wycofanie pojedynczego dokumentu jako wycofanie przesyłki, która nie przeszła walidacji? Wycofanie pojedynczego dokumentu z przesyłki (gdzie będzie ich kilka) może spowodować brak spójności przesyłki.
<p>Odp. Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisów w powyższym zakresie.</p> <p>Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokonuje modyfikacji treści WZ:</p> <p>ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, 2. Przetwarzanie danych i wizualizacja, Część I , Wersja I oraz Wersja II, pkt k) <u>przed modyfikacją:</u></p> <p>Wycofaniu powinny podlegać pojedyncze dokumenty, których dotyczy błąd</p> <p>ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, 2. Przetwarzanie danych i wizualizacja, Część I , Wersja I oraz Wersja II, pkt k) <u>po modyfikacji:</u></p> <p>Wycofaniu powinny podlegać pojedyncze przesyłki, w których wystąpił błąd</p>		
35.	WZ strona 27 Lit o) Wizualizacja zgodna z kolorystyką opisaną w Księdze Tożsamości Marki Enea	Wykonawca do wydruku kolorowego będzie używał drukarek tworzących kolory z składowych CMYK. Czy Zamawiający ma tutaj na myśli, aby wydrukowane dokumenty zostały stworzone z kolorów CMYK wskazanych w Księdze Tożsamości Marki Enea?
<p>Odp. Tak, Zamawiający oczekuje, że dokumenty będą drukowane z kolorów CMYK wskazanych w Księdze Tożsamości Marki Enea jeśli Wykonawca będzie używał drukarek tworzących kolory ze składowych CMYK.</p>		
36.	WZ strona 27 3.Drukowanie Lit a)	Wykonawca do wydruku kolorowego będzie używał drukarek tworzących kolory z składowych CMYK. Czy Zamawiający ma tutaj na myśli, aby wydrukowane dokumenty zostały stworzone z kolorów CMYK wskazanych w Księdze Tożsamości Marki Enea?
<p>Odp. Tak, Zamawiający oczekuje, że dokumenty będą drukowane z kolorów CMYK wskazanych w Księdze Tożsamości Marki Enea jeśli Wykonawca będzie używał drukarek tworzących kolory ze składowych CMYK.</p>		
37.	WZ strona 27 3.Drukowanie Lit b)	Wykonawca do wydruku czarnobiałego będzie używał tylko koloru czarnego. Czy Zamawiający ma tutaj na myśli, aby wydrukowane dokumenty zostały stworzone tylko z koloru czarnego (K) z kolorów CMYK wskazanych w Księdze Tożsamości Marki Enea?
<p>Odp. Tak, Zamawiający oczekuje, że dokumenty będą drukowane z kolorów CMYK wskazanych w Księdze Tożsamości Marki Enea jeśli Wykonawca będzie używał drukarek tworzących kolory ze składowych CMYK.</p>		
38.	Szablony dokumentów	Czy Zamawiający dostarczy Wykonawcy specyfikacje dotyczące szablonów dokumentów, gdzie będą dokładnie opisane elementy takie jak: <ol style="list-style-type: none"> 1. Użyte czcionki w danych sekcjach dokumentu 2. Logika drukowania danych elementów na dokumencie. Wskazanie, kiedy i co ma się drukować

		<p>3. Logika przechodzenia na kolejne strony. (wskazanie co ma zostać przeniesione na nową stronę, itp)</p> <p>4. Mapowanie danych na dokument. Mapa pokazująca np. że pole A ma się pojawić w danym miejscu na dokumencie. (mapowanie wszystkich pól)</p> <p>Czy też Wykonawca będzie miał stworzyć dokumenty tylko na podstawie specyfikacji danych oraz przykładowych gotowych dokumentów?</p>
<p>Odp. Wykonawca musi stworzyć dokumenty na podstawie specyfikacji danych oraz przykładowych gotowych dokumentów.</p>		
39.	WZ strona 33 Pkt 5 Lit a)	<p>Czy Zamawiający będzie w danych już przysyłał złączone dokumenty do jednej przesyłki? Jeżeli nie to prosimy o określenie w jaki sposób Wykonawca ma łączyć dokumenty do jednej przesyłki</p>
<p>Odp. Tak, Zamawiający będzie w danych już przysyłał dokumenty złączone do jednej przesyłki, specyfikacje opisują łączenie dokumentów.</p>		
40.	WZ strona 34 Lit e)	<p>Wykonawca nie jest w stanie sprawdzić czy otrzymane dane zawierają wszystkie wymagane dane Klienta. Czy Zamawiający ma tutaj na myśli, aby weryfikować czy otrzymane dane pojawiały się w oknie koperty według ustalonego szablonu?</p>
<p>Odp. Należy weryfikować czy otrzymane dane pojawiały się w oknie koperty według ustalonego szablonu.</p>		
41.	WZ strona 34 Lit f)	<p>W jaki sposób ma zostać wykonana weryfikacja prawidłowego nasycenia koloru? Prosimy o opisanie co dokładnie ma Zamawiający na myśli. W tym m.in. sposób jak to mierzyć oraz jakie powinny być wartości. Możliwe, że Zamawiający ma na myśli użycie odpowiednich składowych CMYK do uzyskania danego koloru. Jeżeli tak, to prosimy tylko o potwierdzenie.</p>
<p>Odp. Tak, Zamawiający oczekuje, że dokumenty będą drukowane z kolorów CMYK wskazanych w Księdze Tożsamości Marki Enea jeśli Wykonawca będzie używał drukarek tworzących kolory ze składowych CMYK oraz wizualną weryfikację czy np. logo lub inne kolorowe elementy nie mają przebarwień tj. czy krawędzie logo nie są fioletowe, a czerwone elementy pomarańczowe.</p>		
42.	WZ strona 34 Lit k)	<p>W przypadku wykonywania kilku zmian jednocześnie na tym samym środowisku testowo/deweloperskim istnieje konieczność włączenia produkcyjnego wszystkich zmian jednocześnie lub zlecenie wycofania danej zmiany.</p> <p>Włączenie produkcyjne projektu, w którym wykonywane jest kilka zmian ale nie wszystkie są zaakceptowane włączy dany projekt w stanie aktualnie zaakceptowanym.</p> <p>Aby włączyć tylko część ze zlecanych zmian konieczne jest ich odpowiednie kolejkowanie lub zlecenie zmiany wycofania zmiany. Taka czynność oczywiście wiąże się z</p>

		<p>dalszą modyfikacją projektu i wymaganą jego kolejną akceptacją. Powyższe nie dotyczy prostych zmian marketingowych (zmiana marketingu). Czy Zamawiający akceptuje powyższy zapis?</p>
<p>Odp. Zamawiający wyraża zgodę na częściową zmianę zapisów w powyższym zakresie.</p> <p><u>Mając na uwadze powyższe Zamawiający dokonuje modyfikacji treści WZ:</u></p> <p>ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, 4. Kopertowanie w ramach Części I, Wersja II, 5. W ramach świadczonych usług wynikających z Części I Wykonawca zapewnia, pkt k) <u>przed modyfikacją:</u></p> <p>Środowisko testowe powinno umożliwiać w tym samym czasie pracę nad kilkoma różnymi projektami/modyfikacjami. Zmiany mogą być wdrażane na produkcje osobno, nie może dojść do sytuacji, w której nie można dokonać zmian, ponieważ trwają prace nad innym modułem dotyczącym tego samego projektu.</p> <p>ROZDZIAŁ II – OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, 4. Kopertowanie w ramach Części I, Wersja II, 5. W ramach świadczonych usług wynikających z Części I Wykonawca zapewnia, pkt k) <u>po modyfikacji:</u></p> <p>Środowisko testowe powinno umożliwiać w tym samym czasie pracę nad kilkoma różnymi projektami/modyfikacjami. Zmiany mogą być wdrażane na produkcje osobno, nie może dojść do sytuacji, w której nie można dokonać zmian, ponieważ trwają prace nad innym modułem dotyczącym tego samego projektu. W przypadku konieczności uruchomienia części ze zleczanych zmian, Zamawiający określa priorytety i następuje kolejowanie zmian zgodnie z dyspozycją Zamawiającego.</p>		
43.	WZ strona 34 Lit p)	<p>Czy Zamawiający rozumie poprzez wycofanie pojedynczego dokumentu jako wycofanie całej przesyłki, która nie przeszła walidacji? Wycofanie pojedynczego dokumentu z przesyłki (gdzie będzie ich kilka) może spowodować brak spójności przesyłki.</p>
<p>Odp. Zamawiający udzielił odpowiedzi w pytaniu nr 34.</p>		
44.	3. Drukowanie > Część I > b) Wersja II.	<p>Drukowanie dokumentów personalizowanych (rozliczeniowych, windykacyjnych, wysyłanych za pomocą Drukarki Online oraz pism informacyjnych wysyłanych do Klientów na podstawie przesłanej bazy) odbywać się będzie na papierze białym, formatu A4 o gramaturze co najmniej 80 g/m², dedykowanym do technologii wydruku stosowanej przez Wykonawcę, nadruk w czerni, nadruk dwustronny. - czy w wersji II wchodzi w grę tylko druk dwustronny? Dla wersji I (kolor) jest druk jedno i dwustronny.</p>
<p>Odp. Zarówno w wersji I jak i wersji II może wystąpić zadruk jedno i dwustronny.</p>		
45.		<p>> 5. W ramach świadczonych usług wynikających z Części I Wykonawca zapewnia: > h) Udostępnienie pracownikom Zamawiającego możliwości śledzenia bieżącego statusu pliku przekazanego do wydruku w trybie on-line. – w jaki sposób mamy przekazywać statusy (webservice, panel)?</p>

<p>Odp. Wszelkie informacje w tym statusy powinny być na bieżąco dostępne i aktualizowane w formie czytelnej dla użytkowników GUI.</p>		
46.		<p>Dzień dobry, prosimy o odniesienie się do poniższych pytań:</p> <p>> 8. Wydruk dokumentów wysyłanych za pomocą Drukarki Online w ramach Części I > Wydruk pism odbywać się będzie jednostronnie lub dwustronnie, w orientacji pionowej lub poziomej. – najlepiej żeby strony były ustawione w orientacji pionowej (tekst na nich może być w dowolnej orientacji)</p>
<p>Odp. Rozwiązanie musi uwzględniać wydruk w orientacji pionowej oraz poziomej.</p>		
47.		<p>Dzień dobry, prosimy o odniesienie się do poniższych pytań:</p> <p>> 17.1. Opis głównych założeń portalu raportującego – monitorującego. > Interfejs (warstwa prezentacji) portalu raportującego – monitorujący dla pracowników Zamawiającego zostanie umiejscowiony na infrastrukturze Zamawiającego. Komunikacja pomiędzy warstwą prezentacji, a silnikiem zasilającym portal w dane przez VPN typu „site to site” pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą i tylko za pomocą protokołów zabezpieczonych kryptograficznie. - czy dopuszczalna jest realizacja, w ramach której aplikacja portalu raportującego – monitorującego posadowiona jest na dedykowanych serwerach Wykonawcy i prezentacja stron WWW wygenerowanych w aplikacji po stronie Wykonawcy odbywa się w przeglądarkach internetowych pracowników Zamawiającego łączących się do aplikacji po stronie Wykonawcy poprzez tunel VPN protokołem HTTPS? "</p>
<p>Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisów w powyższym zakresie .</p>		
48.	Zgodnie z: WZ Rozdział II Część I punkt z.	<p>Zgodnie z: WZ Rozdział II Część I punkt z.</p> <p>"wszystkie projekty zamawiającego są obecnie obsługiwane w oprogramowaniu Inspire Designer (pierwotnie GMC/obecnie Quadient). Wykonawca zobowiązany jest do posiadania oprogramowania umożliwiającego obsługę projektów Zamawiającego stworzonych w wyżej wymienionym oprogramowaniu..."</p> <p>1. Prośba o wskazanie wersji Quadient w jakiej są stworzone projekty zamawiającego?</p> <p>2. Czy Zamawiający ma zamiar przekazać do Wykonawcy pliki wfd z projektami, czy też opis zostanie dostarczony w inny sposób (jeśli tak to w jaki). Pozostała część dokumentacji nie wskazuje na zamiar przekazywania opisów w plikach wfd.</p> <p>3. Jeśli odpowiedź na powyższe pytanie jest twierdząca to czy istnieje na obecnym etapie postępowania</p>



ENECA Centrum sp. z o.o.
Pl. Władysława Andersa 7
61-894 Poznań

NIP 777 00 02 843
REGON 630770227
www.enea.pl

		możliwość przekazania do wykonawcy przykładowego pliku WFD.
<p>1. Prośba o wskazanie wersji Quadient w jakiej są stworzone projekty zamawiającego? Odp. Projekty są stworzone w wersji 10.5.</p> <p>2. Czy Zamawiający ma zamiar przekazać do Wykonawcy pliki wfd z projektami, czy też opis zostanie dostarczony w inny sposób (jeśli tak to w jaki). Pozostała część dokumentacji nie wskazuje na zamiar przekazywania opisów w plikach wfd. Odp. Pliki zostaną przekazane bez opisu w wersji wfd.</p> <p>3. Jeśli odpowiedź na powyższe pytanie jest twierdząca to czy istnieje na obecnym etapie postępowania możliwość przekazania do wykonawcy przykładowego pliku WFD. Odp. Nie, na tym etapie nie ma takiej możliwości.</p>		

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część WZ.

Z poważaniem,

Otrzymują:

- 1) Strona internetowa prowadzonego postępowania
- 2) a/a